

# Compra Segura

Tottus.com te garantiza una total seguridad al comprar en su sitio web.

Toda la información transmitida hacia [www.tottus.com](http://www.tottus.com) es cifrada a través del sistema SSL (Secure Socket Layer), que actualmente es el estándar usado por las compañías más importantes del mundo para realizar transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda tu información personal, como nombre, email, dirección, y número de tarjeta de crédito, no podrá ser leída ni capturada por terceros mientras viaja por la red.

¿Cómo saber que una compra es segura?

En la práctica, puedes reconocer que la transacción que estás realizando está protegida por un servidor seguro cuando en tu navegador aparece una llave o un candado cerrado en la parte izquierda (si usas Netscape), o bien, un candado cerrado en la parte derecha (si usas Internet Explorer).



Además, siempre es bueno corroborar si en el sitio está presente el certificado de seguridad que ha sido otorgado a la empresa en cuestión. En el caso de [www.tottus.com](http://www.tottus.com), el certificado de Verisign, Inc.

## Compromiso con la Seguridad

En relación a nuestro sitio web ([www.tottus.com](http://www.tottus.com)), Tottus hace esta declaración de seguridad y privacidad en orden a demostrar y comunicar su compromiso con una práctica de negocios de alto nivel ético y dotada de los controles internos apropiados.

## Información requerida del usuario

El formulario "Regístrate" de nuestro sitio web, pide a los usuarios información como su nombre, dirección electrónica, dirección física y número telefónico. Esta información es usada para corroborar datos del cliente, responder las consultas y dudas acerca de nuestros productos y servicios, despachar pedidos o para pagar cuentas. Los datos personales serán tratados de acuerdo a nuestras Políticas de Privacidad que se encuentran publicadas en nuestra página web [www.tottus.com.pe](http://www.tottus.com.pe).

## Captura de información de usuarios

Nuestro sitio web no captura información referente a actividades específicas de un usuario particular. Sin embargo, se generan reportes que nos permiten ver la actividad consolidada anónima. Usamos "cookies" para seguir su "carro de compras" y asegurarnos que no vea repetidamente el mismo mensaje publicitario. Usamos "cookies" para enviarle información específica referida a sus intereses.

## Links a otros sitios

Tottus no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido de esos sitios. Asimismo, Tottus no avala ningún producto o servicio ofrecido en dichos sitios.



Es importante que sepas que Tottus no traspasará datos personales de los clientes registrados en su tienda Internet (salvo que cuente con la autorización expresa del titular de los datos personales) y te asegura que éstos serán manejados en forma absolutamente confidencial, conforme lo dispone la legislación vigente y nuestra Política de Privacidad.

## Mayor información

Si tiene alguna consulta acerca de nuestra declaración de compra segura, las prácticas usadas en este sitio, o sus relaciones con nuestra empresa, se puede poner en contacto enviando un correo electrónico a [contacto@tottus.com.pe](mailto:contacto@tottus.com.pe)

¿Quieres tener un registro de este documento?